

DO.IT NIS – Pacchetto NIS2

1. Identificazione

Codice	NIS
Servizio	DO.IT NIS – Pacchetto NIS2
Versione	1.0
In vigore dal	05/10/2026
Indirizzo	schedeservizio.puntoit.eu/NIS

2. Descrizione del servizio

DO.IT NIS è il pacchetto di servizi tecnici, organizzativi e di formazione che supporta il Cliente soggetto alla direttiva NIS2 negli adempimenti previsti. La composizione di dettaglio, le quantità e il calendario delle attività sono definiti nel **documento di progetto** allegato all'offerta. Il servizio supporta la conformità ma non la garantisce (art. 2.3 del Contratto Quadro); si applica l'allegato NIS2 previsto dall'art. 20.

3. Attività incluse

Le componenti seguenti, nella misura indicata nel documento di progetto:

- **Formazione e consapevolezza:** sessioni per dipendenti e management, simulazioni di phishing e analisi dei risultati.
- **Valutazione dei fornitori:** questionari sulla sicurezza della catena di fornitura e piani di rimedio.
- **Vulnerability Assessment e Penetration Test:** verifiche annuali interne ed esterne, affidate a partner esterni certificati.
- **Procedure e policy:** redazione delle policy su gestione degli accessi, ruoli e responsabilità, gestione degli incidenti, valutazione del rischio, sicurezza della catena di fornitura.
- **Piani:** gestione del rischio, analisi di impatto (BIA), disaster recovery e continuità operativa.
- **Servizi IT gestiti:** MDR con SOC, monitoraggio dell'infrastruttura, MFA, backup in cloud UE, patch management e RMM, cifratura dei dispositivi, MDM, antispam.
- **Report:** report tecnici mensili e annuali; aggiornamento delle misure alle evoluzioni della normativa.
- Gestione delle segnalazioni relative alla documentazione e alle misure prodotte da PuntoIT nell'ambito del pacchetto.
- Audit di assessment NIS2, quando acquistato: erogato a giornata.

4. Attività non incluse

- Notifiche alle autorità e decisioni di gestione del rischio, che restano del Cliente.

- Audit, test e attività di adeguamento non previste nel documento di progetto (art. 20.1 del Contratto Quadro).
- Consulenza legale.
- Hardware e licenze non previsti nell'offerta.
- Attività fuori dall'orario di copertura, salvo il servizio MDR.

5. Presupposti tecnici e obblighi del Cliente

- Nomina di un referente interno per NIS2 e fornitura delle informazioni richieste.
- Sottoscrizione dell'allegato NIS2 al Contratto Quadro.

6. Unità di misura, quantità e regole di adeguamento

Canone mensile secondo l'offerta. Audit: a giornata.

7. Modalità di erogazione

Da remoto e presso la sede del Cliente secondo il documento di progetto, nell'orario di copertura (dal lunedì al venerdì, 08:30–12:30 e 14:00–18:00, festivi esclusi).

8. Livelli di servizio

Si applicano i livelli di servizio standard PuntoIT, riportati di seguito. Il servizio MDR segue i tempi della scheda SECURE.

Si applicano ai Clienti con almeno un servizio a canone; i Clienti senza contratto non hanno livelli di servizio. Ogni richiesta aperta come ticket riceve una priorità secondo impatto e urgenza:

	URGENZA ALTA	URGENZA MEDIA	URGENZA BASSA
Impatto alto	Critica	Alta	Media
Impatto medio	Alta	Media	Bassa
Impatto basso	Media	Media	Bassa

PRIORITÀ	PRESA IN CARICO
Critica	entro 4 ore lavorative
Alta	entro 4 ore lavorative
Media	entro 8 ore lavorative
Bassa	nessun tempo garantito

I tempi decorrono dall'apertura del ticket, si contano nell'orario di copertura e riguardano la presa in carico, non la risoluzione (art. 7.1 del Contratto Quadro).

9. Durata minima e vincoli

Durata triennale, con rinnovo automatico per un periodo uguale, salvo diverso accordo indicato nell'offerta.

10. Attività non incluse: condizioni economiche

Le attività non incluse sono fatturate a consuntivo alle tariffe del listino vigente, previa approvazione del Cliente ai sensi dell'art. 3.3 del Contratto Quadro.