

Licenze e servizi di terze parti in abbonamento

1. Identificazione

Codice	LICENZE
Servizio	Licenze e servizi di terze parti in abbonamento
Versione	1.0
In vigore dal	05/10/2026
Indirizzo	schedeservizio.puntoit.eu/LICENZE

2. Descrizione del servizio

PuntoIT rivende in abbonamento licenze e servizi di produttori terzi e li attiva sul tenant o sui sistemi del Cliente. Le caratteristiche del prodotto (spazio, funzioni, limiti) sono quelle stabilite dal produttore e possono cambiare (art. 15.2 del Contratto Quadro).

3. Attività incluse

- Attivazione, rinnovo e variazione delle quantità delle licenze su richiesta del Cliente.
- Microsoft 365, gestione a livello di tenant limitata alle operazioni di base: assegnazione e revoca delle licenze agli utenti, variazione delle quantità, gestione dell'abbonamento e dei rinnovi.
- Domini, PEC e certificati: registrazione, rinnovo e gestione amministrativa verso il registro o il gestore.
- Gestione delle richieste verso il produttore per problemi di licenza o di fatturazione dell'abbonamento.

4. Attività non incluse

- Assistenza tecnica sull'uso dei prodotti, configurazione, migrazione e installazione: sono coperte solo da un servizio gestito sottoscritto (ad esempio REALIZE o ASSISTENZA) o fatturate a consuntivo.
- Microsoft 365: creazione e gestione di utenti, gruppi, caselle condivise, policy e configurazioni del tenant.
- Malfunzionamenti dei prodotti dovuti al produttore: PuntoIT li segnala al produttore, che li risolve secondo le proprie condizioni (art. 14.3 del Contratto Quadro).
- Configurazione di DNS, posta e siti web oltre alla registrazione del dominio.
- Installazione dei certificati SSL.

5. Presupposti tecnici e obblighi del Cliente

- Rispetto delle condizioni d'uso del produttore (art. 15.2 del Contratto Quadro).
- Per Microsoft 365: tenant del Cliente con relazione di partner con PuntoIT.
- Per le licenze in versione non profit: documentazione del requisito richiesta dal produttore.

6. Unità di misura, quantità e regole di adeguamento

Per utente, dispositivo, core o unità definita dal produttore. Le quantità seguono le licenze attive e sono adeguate mensilmente; le licenze con vincolo non si riducono prima della scadenza. Prezzi soggetti alle variazioni del produttore (art. 5.4 del Contratto Quadro).

7. Modalità di erogazione

Da remoto, nell'orario di copertura (dal lunedì al venerdì, 08:30–12:30 e 14:00–18:00, festivi esclusi).

8. Livelli di servizio

Non previsti.

9. Durata minima e vincoli

- Mensile: rinnovo mensile, disdetta con 30 giorni di preavviso.
- Mensile con vincolo annuale o triennale, annuale prepagato, pluriennale: le quantità e i canoni restano dovuti fino alla scadenza del vincolo (art. 4.3 del Contratto Quadro).
- Domini, PEC e hosting: rinnovo automatico annuale, disdetta entro 60 giorni dalla scadenza.

10. Attività non incluse: condizioni economiche

Le attività non incluse sono fatturate a consuntivo alle tariffe del listino vigente, previa approvazione del Cliente ai sensi dell'art. 3.3 del Contratto Quadro.