

Amministratore di Sistema

1. Identificazione

Codice	ADS
Servizio	Amministratore di Sistema
Versione	1.0
In vigore dal	05/10/2026
Indirizzo	schedeservizio.puntoit.eu/ADS

2. Descrizione del servizio

Con questo servizio il Cliente nomina PuntoIT amministratore di sistema ai sensi del Provvedimento del Garante del 27/11/2008 e del GDPR, e PuntoIT produce la documentazione prevista: relazione semestrale, registro degli accessi degli amministratori, aggiornamento delle nomine.

3. Attività incluse

- Accettazione della nomina ad amministratore di sistema, con lettera di incarico fornita insieme all'offerta.
- Relazione semestrale sull'attività svolta, inviata in firma al Cliente.
- Elenco aggiornato degli amministratori di sistema di PuntoIT che operano sui sistemi del Cliente.
- Promemoria delle scadenze della relazione.
- Tracciamento degli accessi (login e logout) degli amministratori di sistema.

4. Attività non incluse

- Le attività tecniche sui sistemi, che seguono i servizi sottoscritti o sono fatturate a consuntivo.
- Consulenza legale e la conformità complessiva del Cliente al GDPR (art. 2.3 del Contratto Quadro).

5. Presupposti tecnici e obblighi del Cliente

- Lettera di incarico firmata su carta intestata del Cliente e inviata a PuntoIT via PEC.
- Atto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove applicabile (art. 13.2 del Contratto Quadro).
- Firma della relazione semestrale.

6. Unità di misura, quantità e regole di adeguamento

Canone mensile per Cliente.

7. Modalità di erogazione

Da remoto, nell'orario di copertura (dal lunedì al venerdì, 08:30–12:30 e 14:00–18:00, festivi esclusi).

8. Livelli di servizio

Non previsti.

9. Durata minima e vincoli

Incarico di durata annuale.

10. Attività non incluse: condizioni economiche

Le attività non incluse sono fatturate a consuntivo alle tariffe del listino vigente, previa approvazione del Cliente ai sensi dell'art. 3.3 del Contratto Quadro.